



Hoofd Directeur DJI

**Opleidingsinstituut DJI**  
Afdeling Strategie & Staf  
Opleidingsinstituut

Raamweg 9-11  
2596 HL Den Haag  
www.oidji.nl

**Contactpersoon**  
M.M.H.M. van de Venn MSc  
T 088 07 27150

# nota

Beleidsreactie evaluatie online leren

**Datum**  
10 december 2021

**Ons kenmerk**  
OI

---

In de zomer van 2021 heeft in opdracht van de Directeur Opleidingsinstituut (OI) de Evaluatie Online Leren plaatsgevonden onder leiding van de Directie Audit & Concern control (A&C) naar aanleiding van een bestuurlijke opdracht van de Hoofddirectie DJI. De rapportage van deze evaluatie is op 27 oktober vastgesteld. Deze nota geeft de zienswijze en beleidsreactie van het OI op deze rapportage, welk is afgestemd met A&C.

## **Zienswijze OI op rapport**

Online leren is onder de druk van COVID-19 in een stroomversnelling gekomen. Het rapport concludeert uit een benchmark dat het OI minimaal op gelijke voet is komen te staan met vergelijkbare opleidingsinstellingen zoals Universiteiten en Hogescholen, waarbij een initiele achterstand is ingelopen.

Docenten van het OI zijn volgens het rapport voldoende duidelijk, bereikbaar, geïnteresseerd en enthousiast. De systemen Sophie en Big Blue Button voldoen aan de functionele eisen en worden ervaren als toegankelijk. Het OI wordt verder als voldoende proactief ervaren bij het oppakken van knelpunten bij het online leren. Dit ondanks de hoge werkdruk en beperkte formatie. Het OI is hier trots op en is dan ook blij met de uitkomsten van de evaluatie. Zij volgt daarom graag de aanbevelingen in het rapport maximaal op.

Online leren is geen doel op zich. Het biedt, mits aan de technische randvoorwaarden wordt voldaan, kansen en mogelijkheden om (onder)delen van opleidingen beter aan te laten sluiten bij zowel de behoefte van deelnemers als bij de organisatiedoelstellingen. Het rapport geeft aan dat er voldoende mogelijkheden zijn om het online leren naar een hoger plan te trekken nu het basale niveau van online leren bij het OI in orde is. Het OI onderschrijft dit en gaat zich hierin verder ontwikkelen.

De uitkomsten bieden het OI waardevolle conclusies en aanbevelingen die zij kan gebruiken om de kwaliteit, bekendheid en meerwaarde van het online leren te vergroten. Hiervoor zal zij zich de aankomende jaren volop inzetten.

## Reactie op de aanbevelingen

Opleidingsinstituut DJI  
Afdeling Bedrijfsvoering  
Opleidingsinstituut

1. Kom tot een korte, bondige en pragmatische visie op online leren  
Het OI is voornemens deze aanbeveling op te volgen en door te trekken naar de visie op opleiden. De visie op online leren zal integraal onderdeel uit gaan maken van de visie op opleiden die het OI op dit moment ontwikkelt. De interne en externe expertdiscussies die ten grondslag liggen aan deze visie zijn belangrijk, maar het OI acht het wenselijk dat het product zelf kort, bondig en pragmatisch is.

Datum  
10 december 2021

Ons kenmerk  
OI

2. Communiceer over De IT-infrastructuur DJI, t.b.v. het online leren  
Het OI heeft inmiddels geïnvesteerd op de punten waar zij in deze invloed op heeft door onder meer communicatie en 'how-to's' te verschaffen bij inschrijving en door een testomgeving te bieden waarin cursisten hun ICT middelen en de infrastructuur kunnen testen voordat ze in opleiding gaan. Het lijkt erop dat dit helpend is op de problemen die ervaren worden. Het OI zal hier, waar zij kan, op blijven investeren en monitoren hoe het gaat.

Het managen van verwachtingen naar deelnemers laat onverlet dat het gebrek aan een grotere bandbreedte en het ontbreken van beeld en geluid de kern vormen van de negatieve ervaring, aldus het rapport. Deze zaken zijn echter niet de verantwoordelijkheid van het OI. De aanbeveling ziet in feite op het communiceren over de problematiek rondom beschikbare bandbreedte binnen DJI; het OI zal deze aanbeveling doorspelen naar de passende onderdelen van DJI (DI; SSC) en hen verzoeken opvolging te geven aan deze aanbeveling.

3. Bepaal zo snel mogelijk wat online/ digitaal kan en offline/ fysiek moet  
Deze inventarisatie heeft in het kader van de Corona crisis-situatie reeds plaatsgevonden. Alle opleidingen zijn ingedeeld in offline of online uitvoeringen. Deze indeling wordt geactualiseerd op het moment dat de situatie met betrekking tot COVID-maatregelen daartoe noodzaakt. Criteria rondom fysieke veiligheid en besmettingsrisico's zijn hierbij leidend.

Op dit moment worden criteria opgesteld om te komen tot een toekomstige en structurelere verdeling waarin COVID-maatregelen geen of slechts een minimale rol spelen; naar het 'nieuwe normaal'. De toegevoegde waarde (effect en redement) van online leren staat dan voorop en de inzichten uit deze evaluatie zullen worden meegenomen.

Dat geldt bijvoorbeeld voor de constatering dat het leerrendement van feitelijke en theoretische kennis mogelijk hoger is bij online leren, dat bij vaardigheids- en scenariotraining online leren juist niet de meest effectieve vorm is en dat het leerrendement van online leren sterk afhangt van de doelgroep. Ook het verlies van groepsdynamiek en sociale component heeft de aandacht van het OI bij een indeling t.b.v 'het nieuwe normaal'.

### 4. Verhoog de aantrekkelijkheid van digitale (online) opleidingen en trainingen

Het OI neemt graag de concrete suggesties van de rapporteurs mee naar de trainers en ontwikkelaars om bij te dragen aan haar doelstelling om het online leren verder te verbeteren.

5. Zorg voor docenten die beter zijn toegerust op het digitaal/ online lesgeven  
Docenten en trainers worden geschoold in het vormgeven van aantrekkelijk en zo effectief mogelijk onderwijs in de digitale leeromgeving. Het OI heeft budget aangevraagd om de trainers en docenten centraal bij te scholen op het gebied van online leren daar waar het gaat over de kansen, innovaties en bijzonderheden van deze nieuwe vorm van lesgeven.

**Opleidingsinstituut DJI**  
Afdeling Bedrijfsvoering  
Opleidingsinstituut

**Datum**  
10 december 2021

**Ons kenmerk**  
OI

5. Hanteer beter de duidelijke rolverdeling tussen het OI DJI, DPMO en het curatorium

Het OI wil zich inzetten om samen met de leden van het curatorium te bezien op welke manier het curatorium van nog groter waarde kan zijn voor het OI. Het OI zal in 2022 het curatorium en daaraan gelieerde curriculumcommissies in samenhang met elkaar evalueren.

6. Ontwikkel een cultuur van "een leven lang mogen leren en ontwikkelen"  
Deze aanbeveling kan het OI alleen maar onderschrijven en wij zullen ons steentje daaraan bijdragen door bijvoorbeeld te bezien of het zinvol is breder of anders te communiceren over onze diensten. Een goede leercultuur is echter ook te bevorderen in de lijn en door andere partijen binnen het OI.

Het verbeteren van hoe er gedacht wordt over leren en ontwikkelen is daarmee een bredere verantwoordelijkheid dan die van het OI. Leren en ontwikkelen, inclusief opleiden, wordt volgens het rapport nu in de lijn als een verplichting ervaren in plaats van een kans of investering in jezelf en in professionalisering van het werkveld. Het OI zal onder meer in het Curatorium het onderwerp van het bevorderen van de leercultuur agenderen om ook andere verantwoordelijken te activeren op deze aanbeveling.

7. Tot slot mag meer aandacht besteed worden aan het (online) leren op de bestuurlijke agenda binnen DJI.

Het OI onderschrijft van harte de oproep van de rapporteurs om meer aandacht voor leren en opleiden op de bestuurlijke agenda. Rapporteurs stellen dat dit bijdraagt aan de emancipatie van de uitvoering. Zie verder voorgaande.