

Opleidingenbarometer 2022

Het Opleidingsinstituut DJI is de specialistische opleider op het gebied van detentie. Met relevant, praktijkgericht en persoonlijk onderwijs voor individu, team en organisatieonderdelen zorgen wij ervoor dat DJI-medewerkers startbekwaam worden en vakbekwaam blijven. Permanente ontwikkeling voor mensenwerk in een gesloten setting is daarbij de rode draad. Zo kunnen DJI'ers als zelfbewuste professionals samen met de justitiabelen werken aan terugkeer naar de maatschappij. In deze opleidingenbarometer maken we de balans op voor 2022.



Een bouwjaar met gelijk volume

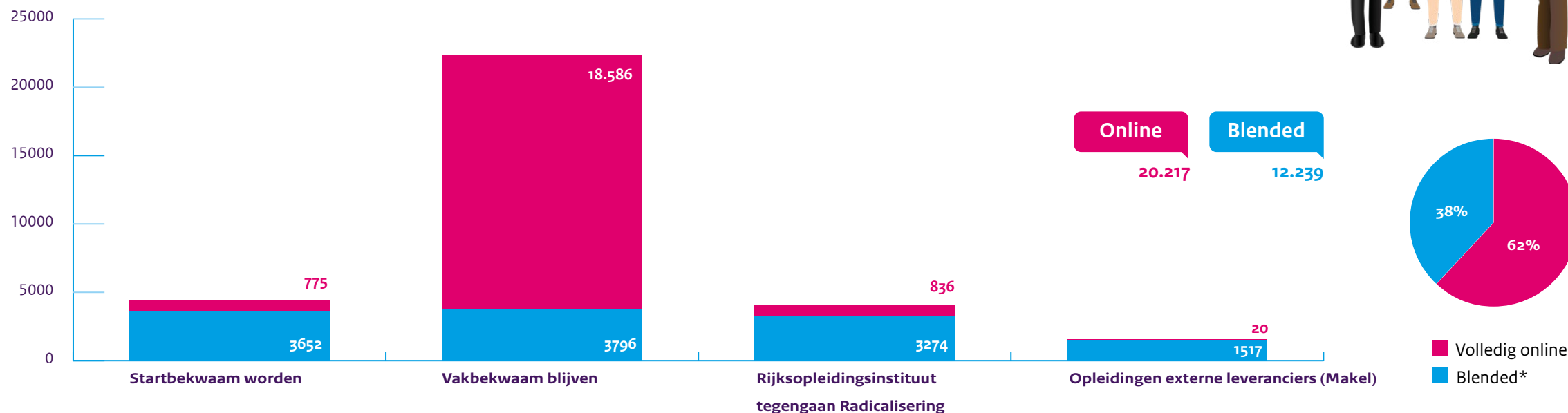
2022 is een bouwjaar geweest. Zo is het aanbod verdeeld in startbekwaam worden en vakbekwaam blijven, gericht op permanente ontwikkeling van de medewerkers. Ook is er één doordacht, consistent framework ontwikkeld voor de herijking van de basisopleidingen. Hiermee sluiten deze beter aan bij het veld, is er maximaal leerrendement én een optimale afweging voor online of blended les. Zoals altijd waren we ook in 2022 scherp op trends. Ondermijning is een belangrijke. Met het nieuwe programma Predictive profiling kan DJI zich hiertegen wapenen. Het volume deelnemers is in totaal nagenoeg gelijk gebleven.

Opleidingsinstituut



*Vakbekwaam zijn,
vakbekwaam blijven*

Aantal deelnemers per thema



Startbekwaam worden

Dit zijn onder meer de Basisopleidingen DJI, elementaire zelfverdediging, fysieke weerbaarheid, IBT-trainingen, celinspectie, fouilleren, documentherkenning, DNA-afname, opvang en nazorg, D&R toetsen en rapporteren, leidinggeven bij DJI, middenkaderspecials en praktijkbegeleider mbo.

Vakbekwaam blijven

Dit zijn onder meer coachings- en begeleidingstrajecten, teamcoaching en teamontwikkeling, managementdrives, moreel beraad, motiverende bejegening en gespreksvoering, omgaan met intimidatie en bedreiging, pesten op de werkvloer bespreekbaar maken, maatwerk en SkillsTown.

Afname aantal online deelnemers

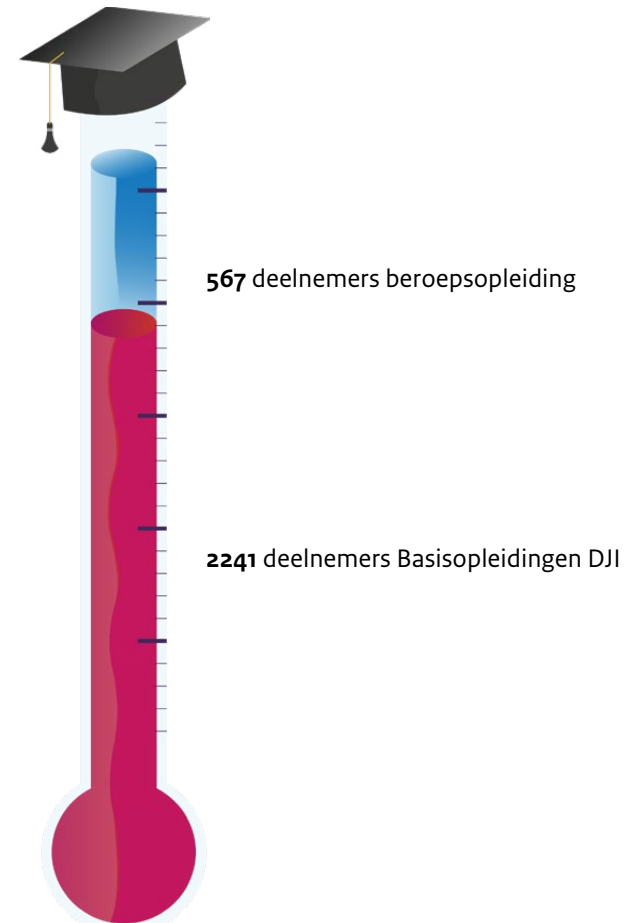
De afname van het aantal online deelnemers ten opzichte van 2021 is te verklaren doordat tussen de livegang van SkillsTown en uitschakeling van GoodHabitx enkele weken zaten. Het goede nieuws is dus dat deze e-learningen populair zijn bij wde DJI-medewerkers.

*Blended: een mix van online klassikale bijeenkomsten, fysieke bijeenkomsten en e-learning

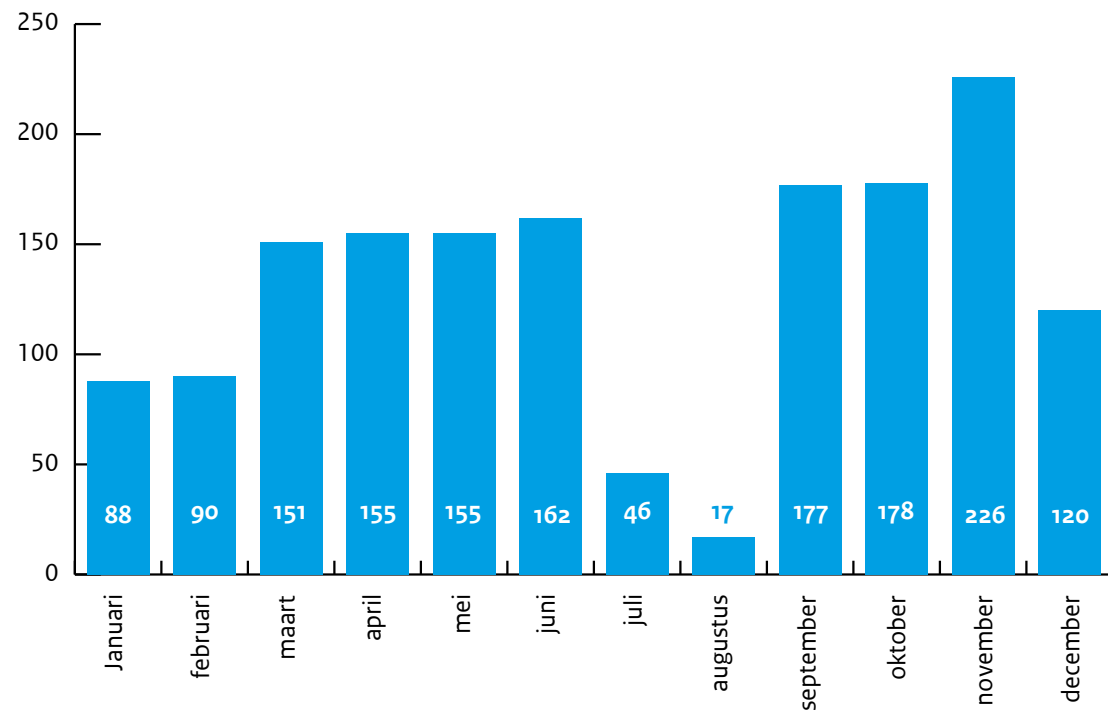
Basisopleidingen DJI en beroepsopleidingen

Top 10 gevolgte basisopleidingen	Aantal deelnemers
Basisopleiding DJI tot complexbeveiligder	424
Rapporteren	263
Basisopleiding DJI tot PIW'er en arbeidsmedewerker (deel 1 en 2)	157
BOA certificering	150
Basisopleiding DJI tot PIW'er en arbeidsmedewerker (deel 2)	145
Basisopleiding DJI tot pedagogisch medewerker en groepsleider (deel 1)	134
Verlofbegeleider jeugd	132
Basisopleiding tot buitengewoon opsporingsambtenaar	93
Basisopleiding DJI tot complexbeveiligder Verkort Trigion	71
Basisopleiding DJI bedrijfsorganisatie In-Made voor arbeidsmedewerkers (deel 3)	65
Totaal	1634

Deelnemers beroepsopleiding	Aantal deelnemers
Beroepsopleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg Instroom (mbo 4)	222
Beroepsopleiding Beveiligder 2 (mbo 2)	154
Praktijkbegeleider Beveiligder mbo 2 en Coördinator beveiliging mbo 3	74
Praktijkbegeleider BSD mbo 3 en PBSB mbo 4	50
Beroepsopleiding Beveiligder 3 Doorstroom (mbo 3)	23
Beroepsopleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg Doorstroom (mbo 4)	20
Beroepsopleiding Leidinggevende team/afdeling/project (mbo 4)	18
Beroepsopleiding Beveiligder 3 Instroom (mbo 3)	6
Totaal	567

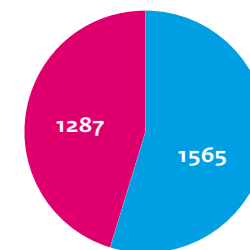


Aantal uitvoeringen per maand



Gestarte OI-uitvoeringen

Gestarte OI-uitvoeringen betreffen uitvoeringen die het OI verzorgt met online en fysieke bijeenkomsten. E-learnings vallen hierbuiten. Gemiddeld zijn er 7 deelnemers per uitvoering.

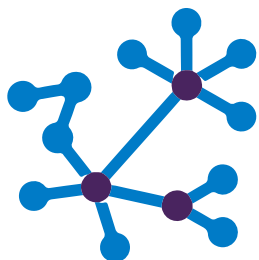


■ Gestarte OI-uitvoeringen
■ Gestarte ingekochte uitvoeringen (Makel)



Gestarte ingekochte uitvoeringen (Makel)

Gemiddeld 1 deelnemer per uitvoering.



Ketensamenwerking

Diners pensants

In het proces van detentie en re-integratie spelen ketenpartners een belangrijke rol. Om de samenwerking onderling te versterken zijn fysieke ontmoetingen van toegevoegde waarde. Het Opleidingsinstituut DJI heeft dit jaar ondersteund bij de organisatie van vijf diners pensants: inspirerende avonden waarin ontmoeting met andere netwerkpartners centraal staat. Tijdens deze regionale, bestuurlijke bijeenkomsten hebben netwerkpartners de gelegenheid om dieper in te gaan op het re-integratieproces van justitiabelen. Elkaar beter leren kennen levert nieuwe inzichten op. Het unieke aan dit concept is dat dit in een informele sfeer (tijdens een diner) gebeurt. De diners vonden plaats met de PI Achterhoek, PI Almelo, PI Ter Apel, PI Lelystad en PI Veenhuizen en Leeuwarden. Zo is de geplande reeks die vóór corona al begon nu afgemaakt.



Leiderschap

Leidinggeven binnen DJI betekent werken in een dynamische omgeving (zowel intern als extern). Wij bieden daarom ondersteuning aan het middenkader met onder meer opleidingen, masterclasses, intervisies en netwerkbijeenkomsten.

Middenkaderopleidingen

Het OI heeft specifiek opleidingsaanbod voor het middenkader waarmee leidinggevendenden hun rol kunnen versterken, of ze nu aan het begin van hun leidinggevende carrière staan of ervaren zijn. Het aanbod is vernieuwd met de 'leiderschapssleutels' als uitgangspunt. De leiderschapssleutels zijn kwaliteiten die iedere leidinggevende zou moeten hebben:

- verbinden (medewerkers verbinden met elkaar en met de organisatie)
- scherp (waakzaam zijn, heldere keuzes maken)
- wendbaar (de werkelijkheid verandert vaak)

De leiderschapssleutels van DJI komen terug in de onderwerpen die worden behandeld, maar ook in de manier waarop de opleiding is opgebouwd.

De deelnemers vormen tijdens de opleiding een hechte groep: er wordt geleerd en geëxperimenteerd. De deelnemers nemen eigenaarschap voor hun leerproces en er is ruimte voor eigen leervragen en praktijkervaringen.

Specials

Het aanbod is uitgebreid met een zestal verdiepingstrainingen van één dag: de MK-specials.

DJI Academy

Het programma van de DJI Academy 2022 (voor DJI-directeuren) stond in het teken van 'ontwikkelingsgericht leiderschap'. Het doel van dit programma was om deelnemers te leren hoe organisatievraagstukken in elkaar zitten en waar ze moeten beginnen met het veranderen van houding en gedrag van individuen en teams. Er zijn onder andere negen masterclasses georganiseerd waarin aspecten die te maken hebben met een veranderkundige aanpak werden uitgelicht. In de interactieve sessies kwamen sprekers aan het woord en er was ruimte voor deelnemers om casuïstiek in te brengen.

Vanuit budgettair oogpunt houdt de DJI Academy in zijn huidige vorm op te bestaan. 2023 is een overgangsjaar waarin wordt bekeken in welke vorm het OI de leidinggevendenden/directeuren optimaal kan ondersteunen in hun gewenste ontwikkeling.



Innovatie

Deelnemers goed voorbereiden op de praktijk: dat is het uitgangspunt van onze trainingen. Met het gebruik van moderne technieken dragen we bij aan goede kennisoverdracht. Daarom investeren we in vernieuwende onderwijsvormen, waaronder het produceren van een 360 graden film. Met deze film krijgen deelnemers een rondleiding op een locatie.

Studio OI

Het OI is bezig met het inrichten van een eigen beeld- en geluidstudio. In 2022 zijn hier de eerste podcasts opgenomen. Een podcast is een effectieve manier om informatie over te dragen. Ze kunnen onder andere gebruikt worden bij trainingen, bijvoorbeeld ter voorbereiding op een les. Het afgelopen jaar zijn ook filmpjes opgenomen die ingezet worden bij diverse opleidingen. In 2023 wordt studio verder ingericht zodat we nog meer kunnen investeren in producten voor trainingen.

Interactieve tafels

Aan de interactieve tafel gaan acht deelnemers met elkaar in gesprek over diverse thema's. Dit gebeurt aan de hand van filmpjes die op de tafel geprojecteerd worden, gevolgd door vragen of stellingen. Door middel van een touchscreen kunnen deelnemers direct reageren. Het doel is om kennis over te dragen én om met elkaar in discussie te gaan over dilemma's uit de praktijk. Een gespreksleider zorgt ervoor dat de discussies in goede banen worden geleid. De interactieve tafel kan op iedere locatie worden ingezet. In 2022 is de interactieve tafel onder meer ingezet bij PI Dordrecht, en bij de veiligheidsdagen in de PI Arnhem. In de praktijk blijkt de opzet bij te dragen aan een sterke, inhoudelijke discussie.

Virtual Reality

Het oefenen van gesprekstechnieken krijgt een extra dimensie met de VR-bril. Volledig afgesloten van het klaslokaal oefenen deelnemers praktijksituaties. Ze stappen in een andere omgeving (bijvoorbeeld in een gevangenis) en gaan realtime in gesprek met een virtueel personage. Een OI-medewerker stuurt het gedrag van het personage via de computer. Na afloop geven trainer en medecursisten feedback op het gevoerde gesprek. De VR-bril wordt onder meer ingezet bij de basisopleiding tot ZBIW'er.

Serious games: nu ook maatwerk

Bij een serious game gaat het om meer dan entertainment. De Serious game Penitentiaire scherpte is een vaste opstelling op de opleidingslocatie Nieuwegein. Deelnemers worden hier in een levensechte situatie gezet in de fictieve PI Plettenburg. Ze scherpen vaardigheden als samenwerking, communicatie, bejegening, oog voor veiligheid en celcontroles aan, terwijl ze de game tot een goed einde proberen te brengen. In 2022 is deze game ingezet om de vaardigheden van teams aan te scherpen en om medewerkers van het hoofdkantoor een indringende beleving te bieden van het werken in een inrichting.

Inmiddels verzorgen we op verzoek van klanten ook Serious games op locatie. Door middel van uitgekende activiteiten, waarbij het spelelement zeker een plaats heeft, trainen de deelnemers vaardigheden, worden ideeën duidelijker, versterkt men de teamgeest of wordt een belangrijk topic bespreekbaar gemaakt. De te behalen doelen zijn maatwerk.





Ondermijning

Programma Predictive profiling

Hoe kan DJI zich wapenen tegen ondermijning? Dat is een continue vraag en uitdaging. Het nieuw ontwikkelde trainingsprogramma predictive profiling gaat DJI helpen in deze strijd. Predictive profiling is een proactieve beveiligingsmethodiek die voortgezet crimineel handelen, ondermijning, radicalisering en andere ongewenste of verboden activiteiten zichtbaar maakt, waardoor je hier vroegtijdig op kunt ingrijpen. Zo kunnen (op handen zijnde) calamiteiten of incidenten worden voorkomen.

Om de methodiek effectief te kunnen doorvoeren leidt het trainingsprogramma medewerkers op in drie verschillende rollen: de experttraining voor de Justice Expert Profiler, de seniortraining voor de Senior Justice Security Profiler en de basistraining voor de Justice Security Profiler. De start is een op maat ontwikkeld Handboek Predictive Profiling op basis waarvan een organisatieonderdeel de methodiek helemaal kan doorvoeren.

Ga voor meer informatie naar [Topic Programma Predictive Profiling](#).

In Sophie staan meer leeractiviteiten die inrichtingen helpen scherp te zijn op ondermijning, zoals gastvrij beveiligen en voortgezet crimineel handelen in detentie. Een e-learning awareness is in ontwikkeling.

Omgaan met intimidatie en bedreiging voor (lokale) bestuurders

Het Rijksopleidingsinstituut tegengaan Radicalisering (onderdeel van het OI) heeft ook in 2022 met trainingen *Omgaan met intimidatie en bedreiging* bijgedragen aan de weerbaarheid van (lokale) bestuurders zoals ministers, tweede-kamerleden, burgemeester en wethouders.



Veilige en kansrijke D&R

Een veilige terugkeer van justitiabelen in de maatschappij: daar zet DJI zich dagelijks voor in. Uiteenlopende functiegroepen dragen vanuit hun rol een steentje bij aan een succesvol detentie- en re-integratieproces. Medewerkers observeren, rapporteren, voeren gesprekken met justitiabelen en formuleren doelen. Allemaal om de kans op recidive te verkleinen.

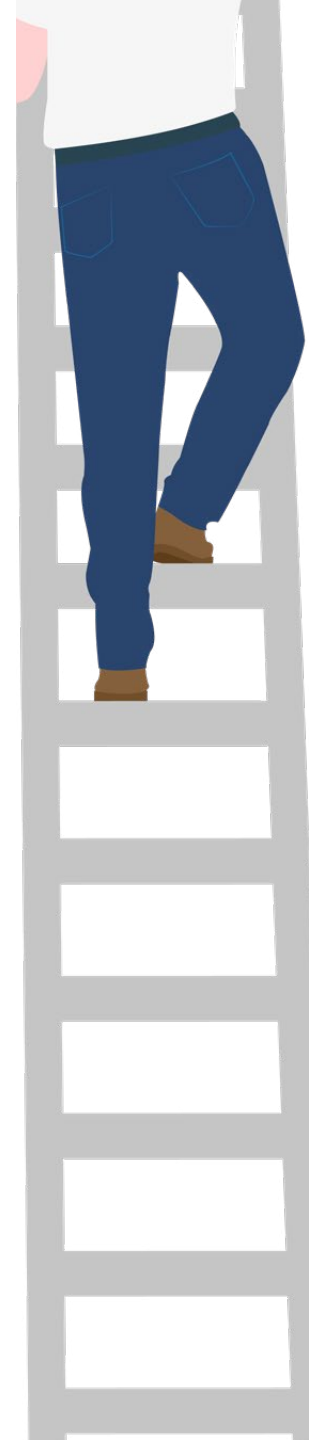
Om het werk goed uit te kunnen voeren is er voor iedere functiegroep passend aanbod waarin methodisch werken centraal staat. D&R is een belangrijk onderdeel in de basisopleidingen waardoor nieuwe medewerkers startbekwaam worden. Met diverse vervolgopleidingen blijven medewerkers daarna vakbekwaam. Denk aan 'D&R: Toetsen en Rapporteren' en 'Trajectdenken en –werken' en 'D&R en Beveiliging' dat is gericht op de rol van beveiligers in het D&R-proces. Voor het middenkader zijn er bijvoorbeeld een special gericht op D&R, een training Multidisciplinair overleg en een Transferworkshop. Tijdens de Transferworkshop worden ontwikkelpunten voor het middenkader (in kader van het D&R-proces) in kaart gebracht en formuleren we met elkaar doelen en acties voor de toekomst.

Met het gevarieerde opleidingsaanbod zijn medewerkers van DJI multidisciplinair uitgerust om een bijdrage te leveren aan een succesvolle terugkeer van justitiabelen in de samenleving.



Persoonlijke ontwikkeling

Voor iedereen die zich persoonlijk wil blijven ontwikkelen is er het all-you-can-learnaanbod van Skillstown. De meer dan 200 gratis online leeractiviteiten zijn toegevoegd aan leerportaal Sophie. De thema's zijn divers en variëren van Carrière en loopbaan, Productiviteit, Sociale vaardigheden, Communicatie en businessstalen tot Gezondheid, Social media, Projectmanagement, Psychologie en Microsoft Office. De leervormen zijn afwisselend. Deelnemers kunnen onder andere kiezen voor webinars, podcasts, we-learning (leren in groepsverband) en brainsnacks.





Wetenschappelijk onderzoek

Scenario's realistische casuïstiek trainen

Elementaire zelfverdediging – de grootste module van de basisopleiding - gaat altijd over fysiek ingrijpen. Fysiek ingrijpen staat echter niet op zichzelf. Het is een ultiem middel in situaties waarbij allerlei elementen spelen en een breed scala van kennis en vaardigheden wordt ingezet. Met de Vrije Universiteit Amsterdam (afdeling bewegingswetenschappen) zijn scenario's ontwikkeld waarin kennis en vaardigheden in realistische casuïstiek worden samengebracht en geoefend. Deze scenario's en een toolkit worden naar verwachting in 2023 uitgerold naar de Ilo'ers, zodat zij de medewerkers van hun inrichting hierin kunnen trainen.



Herijking Basisopleidingen DJI

De eerste basisopleidingen liggen op de tekentafel voor een herijking en aanpassing. Daarmee gaan we zorgen voor aanbod dat 1) aansluit op de behoefte van de klant, 2) maximaal leerrendement biedt en 3) kostenefficiënt is. Natuurlijk staan we daar al sinds jaar en dag voor. Alleen hebben behoeftes en ontwikkelingen de afgelopen jaren geregeld geleid tot aanpassingen in vorm, inhoud en structuur van de opleidingen. Deze waren veelal pragmatisch.

Nu leggen we de basisopleidingen dus langs één doordacht, consistent framework. Mét behoud van de mogelijkheid om flexibel in te spelen op nieuwe inzichten vanuit de actualiteit en onderwijskunde en wensen van het werkveld.

In 2022 is het framework vastgesteld met een breed samengestelde werkgroep met vertegenwoordiging uit het veld. Acht basisopleidingen worden nu gefaseerd herijkt met een doorlooptijd tot 2025. Die voor de grootste functiegroepen - namelijk complexbeveiligers en piw'er/arbeidsmedewerker - liggen als eerste op tafel.

Kijk op [OI Herijking basisopleidingen](#) voor meer informatie en om op de hoogte te blijven.



Kwaliteit dienstverlening

Servicepunt, hét aanspreekpunt voor de klant

Ons Servicepunt is dé vraagbaak voor iedereen die meer wil weten over het opleidingsaanbod, leerportaal Sophie en alle praktische zaken die met de trainingen te maken hebben. Het team is onder meer het aanspreekpunt voor klanten, deelnemers en trainers.

Het Servicepunt bestaat nu vijf jaar en sinds vorig jaar ligt de focus volledig op de eerstelijns vraagbaakfunctie. Het team maakte daardoor een kwaliteitsslag en kan mensen nu nog doelgerichter helpen. In mei 2022 is gestart met het registreren van het aantal calls en vragen per mail. Van mei tot en met december 2022 zijn er 3.100 calls binnengekomen en 15.000 mails behandeld. In 2023 kijken we hoe we de dienstverlening verder kunnen optimaliseren.



CEDEO-erkenning

Deelnemers geven de trainingen van het Opleidingsinstituut een hoge waardering: een 9,1 voor onze maatwerkopleidingen en een 9,3 voor het open aanbod. Dat is een resultaat waar we trots op zijn. De hoge rapportcijfers betekenen dat we wederom CEDEO-gecertificeerd zijn.

Het CEDEO voert elke twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit en kijkt daarbij naar aspecten als 'dienstverlening', 'prestaties' en 'samenwerkingsrelatie'. Wanneer minimaal 80 procent van de geïnterviewden 'tevreden tot zeer tevreden' is over de kwaliteit en de dienstverlening wordt de CEDEO-erkenning verlengd. Het onderzoek leverde mooie reacties op. Zo reageerde een deelnemer met de opmerking: 'De opleidingen zitten inhoudelijk goed in elkaar: qua opbouw, manier van lesgeven, casuïstiek en rollenspellen.'

Met het predicaat laten we zien dat we voldoen aan de vereiste basiscriteria rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.